



All Cert Systems – Organism de Certificare

Numele documentului:

**Politica privind suspendarea, retragerea sau
restrangerea certificarii**

Codul documentului: P-9.6-1, vers. 1.2

Intrat in vigoare: 01.11.2021

Elaborat: Anna POPA

Funcție: Director Programe Certificare

Data: 25.10.2021

Aprobat: Monica PESCARU

Funcție: Director General

Data: 25.10.2021

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare All Cert Systems.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare All Cert Systems.

Politica privind suspendarea, retragerea sau restrangerea certificării

All Cert Systems suspenda certificatele acordate în următoarele situații:

- a) sistemul de management al clientilor certificati are esecuri repetate si serioase in ceea ce priveste indeplinirea cerintelor certificarii, inclusiv a cerintelor pentru eficacitatea sistemului de management (esecuri identificate fie in cadrul auditurilor de supraveghere programate, fie neprogramate fie datorita reclamatilor primite de la beneficiari);
- b) Clientul nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere sau recertificare cu frecventa stabilita, implicand nerespectarea *Programului de audit*, si depasirea limitelor de timp prevazute pentru auditurile de mentinere a certificarii (maxim 60 de zile lucratoare);
- c) abateri de la *Regulile de utilizare a marilor de conformitate All Cert Systems*, pe care organizatia si le asuma si stabileste termene de rezolvare in mai putin de o luna;
- d) cerere voluntara de suspendare;
- e) neachitarea serviciilor prestate de All Cert Systems (cu depasirea a mai mult de 60 de zile de la data de emitere a facturilor).

Pe perioada suspendării, certificarea sistemului de management este temporar invalidată. Clientul nu are dreptul să utilizeze certificatul sau să facă uz de statutul de organizație certificată, conform "Regulilor de utilizare a marilor de conformitate All Cert Systems", versiunea in vigoare.

All Cert Systems poate retrage certificari acordate in urmatoarele conditii:

- a. esecul rezolvarii problemelor care au dus la suspendarea certificarii, in timpul stabilit de organismul de certificare;
- b. nerespectarea repetata a termenilor contractuali;
- c. la expirarea termenului de valabilitate a certificatului, prin neprezentarea unei cereri de reinnoire cu cel putin trei luni inainte de expirarea certificatului;
- d. renuntarea unilaterala la contract.
- e. neacceptarea modificarilor aduse la procedurile All Cert Systems.
- f. incetarea activitatilor pentru care s-a obtinut certificarea sistemului de management;
- g. faliment sau lichidare pe cale juridica;
- h. neplata facturilor restante.

Clientul are obligatia sa transmita originalele Certificatelor si sa inceteze orice referire la statutul de organizație certificată conform "Regulilor de utilizare a marilor de conformitate All Cert Systems", versiunea in vigoare.

All Cert Systems poate restrange domeniul unei certificari acordate in urmatoarele conditii:

- esecul rezolvarii problemelor care au dus la suspendarea certificarii, in timpul stabilit de organismul de certificare, pentru parte din domeniul certificarii;

Nume document: Politica privind suspendarea, retragerea sau restrangerea certificării

Cod document: P-9.6-1, vers. 1.2

Intrat in vigoare: 01.11.2021

— incetare a parte din activitati pentru care s-a obtinut certificarea.

Clientul are obligatia sa transmita originalele Certificatelor si sa inceteze orice referire la domeniul initial certificat conform "Regulilor de utilizare a marilor de conformitate All Cert Systems", versiunea in vigoare.

La cererea oricărei părți, All Cert Systems va declara statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă/expirata, suspendată, retrasă sau restrânsă.