



All Cert Systems – Organism de Certificare

Numele documentului:

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interese în cadrul All Cert Systems

Codul documentului: P-4.2-1, VERS 2.2

Intrat în vigoare: 10.09.2018

Elaborat: Anna POPA

Funcție: Director Programe Certificare

Data: 01.09.2018

Aprobat: Alexandru Popa

Funcție: Administrator

Data: 10.09.2018

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare All Cert Systems.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare All Cert Systems.

Politica privind imparțialitatea și evitarea conflictelor de interes în cadrul All Cert Systems

Misiunea All Cert Systems este aceea de a se asigura că toate părțile interesate pot avea încredere că organizațiile certificate sunt capabile să furnizeze produse sau să presteze servicii care satisfac cerințe specificate.

Imparțialitatea și independența organismului de certificare All Cert Systems este asigurată la toate cele 3 niveluri:

- strategii și politici;
- decizii de certificare;
- evaluare.

Organismul de certificare All Cert Systems a format Comitetul de Asigurare a Imparțialității care include toate părțile interesate relevante. Acesta are rol în dezvoltarea politicilor și procedurilor și în monitorizarea activităților noastre în vederea asigurării imparțialității.

Politica privind imparțialitatea urmărește diminuarea riscurilor asupra imparțialității prin aplicarea unor măsuri de monitorizare și intervenție pentru:

- interese personale – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- autoevaluare – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- familiaritate (sau încredere) – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice,
- intimidare – la nivel de organism și la fiecare nivel al structurii organizatorice

De aceea, în cadrul All Cert System, analizăm anual posibilitățile de apariție a conflictului de interes care provine din furnizarea certificării sau din relațiile cu diverși clienți.

Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare All Cert Systems se angajează să aplice următoarele măsuri active:

1. să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului cu toți solicitanții de certificare.
2. să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze că certificarea ar fi mai simplă sau rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant.
3. să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare pentru imparțialitate.
4. să nu ofere servicii de audit intern, analize de mediu, evaluare de riscuri, analiză pericolelor sau consultanță clienților săi certificați.
5. să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea personalului său.

-
6. sa se asigure ca activitatile de audit sunt desfasurate de personal care actioneaza in mod obiectiv si impartial prin declararea oricarei situatii care poate prezenta conflict de interese pentru ei.
 7. sa se asigure ca intreg personalul implicat in procesul de certificare a unui organizatii nu este implicat in:
 - o Consultanta in domeniul sistemelor de management in ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
 - o Relatii contractuale in ultimii 2 ani cu un client;
 - o Relatii familiale cu top managementul clientului respectiv.

In cazul in care nu sunt indeplinite conditiile de mai sus All Cert Systems nu va furniza serviciile de certificare solicitantului in cauza.

Ca Administrator ma angajez sa depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura obiectivitatea activitatilor de certificare a sistemelor de management, pentru a implementa si mentine prezenta politica.