



All Cert Systems – Organism de Certificare

Numele documentului:

Reguli de utilizare a marilor de conformitate All Cert Systems

Codul documentului:

RG-8.3-1, vers 2.1 inlocuieste PO - 8.4 - 1, VERS. 2.0

Intrat în vigoare: 10.01.2019

Elaborat: Anna POPA

Funcție: Director Programe Certificare

Data: 12.12.2018

Aprobat: Monica Pescaru

Funcție: Director General

Data: 10.01.2019

Acest document este proprietatea Organismului de Certificare All Cert Systems.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document în orice publicații și prin orice procedeu (mecanic, electronic, fotocopiere sau altele) este interzisă fără acordul scris al Organismului de Certificare All Cert Systems.

Cuprins

Scop.....	2
1 Domeniu de aplicare	2
2 Documente de referință.....	2
3 Definiții și prescurtări	2
4 Elemente ale abordării procesuale	3
5 Descrierea procesului.....	3
5.1 Eliberarea marcii/marcilor de conformitate ALL CERT SYSTEMS	3
5.2 Utilizarea marcii/marcilor de conformitate All Cert Systems	5
5.3 Tarife de redevență.....	7
5.4 Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate All Cert Systems si al certificatelor de conformitate	7
6 Anexe	8
7 Diagrama flux	9
8 Documente asociate.....	10
9 Î	
nregistrări	10

1. Scop

Regulamentul are ca drept scop stabilirea regulilor referitoare la dreptul de proprietate si utilizare a marilor de certificare All Cert Systems de catre Clientii certificati, referirea la statutul de organizatie certificata

Marcile de certificare si certificatele eliberate de All Cert Systems atesta conformitatea sistemului de management cu standardul de referinta pentru domeniul si locatiile organizatiilor ce au fost evaluate cu rezultat pozitiv.

Marcile de certificare nu pot fi utilizate pe produs sau pe un ambalaj¹ al unui produs sau in oricare alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformitatii produsului.

Marca de certificare All Cert Systems este inregistrata la OSIM, fiind proprietatea All Cert Systems, si se acorda doar organizatiilor certificate de All Cert Systems in conditiile prezentului Regulament si a Regulamentului de certificare.

2. Domeniu de aplicare

Prezentul regulament este aplicat de catre Clientii certificati de All Cert Systems, de auditori si personalul All Cert Systems in vederea evaluarii modului de utilizare a marilor si certificatelor de conformitate.

3. Documente de referință

3.1 Standarde internationale

SR EN ISO/CEI 17000:2004, "Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale."

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, "Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organismele de certificare care realizeaza audituri si certificari ale sistemelor de management"

3.2 Regulamente

RG-09, editia in vigoare (ACCREDIA) Regolamentoo per l'utiliso del Marchio ACCREDIA

RG-01, editia in vigoare (ACCREDIA) Regulation for the accreditation of Certification, Inspection, Verification and Validating Bodies. General Requirements

RE-01, editia in vigoare (RENAR) Regulament pentru acreditare

RE-02, editia in vigoare (RENAR) Regulemant privind utilizarea marcii nationale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformitatii si la statutul RENAR de semnatar al acordurilor de recunoastere multilaterala

¹ Ambalajul unui produs este considerat ceea ce poate fi indepartat fara ca produsul sa se dezintegreze sau sa fie detriorat. Etichetele tiparite sau placutele de identificare sunt considerate ca parte a produsului (cf. EN ISO/IEC 17021-1:2015)

4. Definiții și prescurtări

Marca de conformitate de terta parte – marca protejată emisă de către un organism care efectuează evaluarea conformității de terta parte, care arată că o entitate supusă evaluării conformității (produs, proces, persoana, sistem sau organism) este în conformitate cu cerințele specificate

Proprietarul unei marci de conformitate de terta parte – persoana sau organizație care are dreptul legal asupra unei marci de conformitate de terta parte

Emitentul unei marci de conformitate de terta parte – organismul care acordă dreptul de utilizare a unei marci de conformitate de terta parte

5. Elemente ale abordării procesuale

N/A

6. Descrierea procesului

Orice organizație care a solicitat evaluarea conformității sistemului sau de management cu un standard de referință de către All Cert Systems are drept de utilizare a marcii și certificatului de conformitate All Cert Systems în momentul obținerii certificatului de conformitate a sistemului sau de management. Marca și certificatul se folosesc numai pe perioada valabilității certificatului, în condițiile în care nu au fost identificate situații de utilizare necorespunzătoare sau abuzivă a acestora.

a. Eliberarea marcii de conformitate ALL CERT SYSTEMS

Certificatul și marca de conformitate a sistemului de management cu un anumit standard de referință se emit doar Clientilor cu care All Cert Systems are încheiat un *Contract de certificare* după parcurgerea tuturor etapelor de evaluare (așa cum sunt descrise în *Regulamentul de certificare*, cod RG-8.2-1) și numai în cazul deciziei favorabile privind acordarea certificării unei organizații.

All Cert Systems menține o evidență (*Registrul de certificate*) a tuturor organizațiilor cărora le-a fost eliberat *Certificatul de conformitate* în care apare menționat numărul certificatului pentru fiecare standard în parte (sistem de management certificat), data emiterii și valabilității certificatului, domeniul de activitate și locațiile certificate.

Un *Certificat de conformitate* are dimensiunea standard A4 și cuprinde următoarele semne de identificare:

- O suprafață arcuită în partea stângă a paginii, a cărei culoare diferă pentru fiecare standard în parte, astfel: albastru (9001, 13485, 20000, GDP) - R: 51 G:103 B:205; verde (14001; Regulament 333/2011) - R: 0 G:122 B:1; orange (22000) - R: 242 G:111 B:33; bleumarin (27001) - R: 2 G:49 B:103; roșu (18001/ 45001) - R: 176 G:59 B:49; bleumarin (50001) - R: 37 G:18 B:41;
- Sigla All Cert Systems pe fundal;
- Globul pamantesc în colțul din dreapta jos;
- Inscrisuri având caracter Tahoma/Calibri, cu două culori: 0, 50, 99 și 194, 90, 27;
- Marcile de acreditare (doar pentru domeniile acreditate).

Certificatele de conformitate cuprind următoarele informații:

- Numele organizației și adresa sediilor și a punctelor de lucru pentru care se acordă certificatul;

- Domeniul de activitate pentru care se acorda certificatul;
- Standardul pentru care se elibereaza certificatul respectiv;
- Data acordarii si valabilitatea certificatului (maxim 3 ani);
- Data de efectuare a auditului de reînnoire pentru clienții care au efectuat reînnoirea în primele 6 luni de la expirarea certificatului;
- Seria si numarul certificatului (seria este specifica fiecarui standard in parte – C pentru 9001; M pentru 14001, S pentru 18001/45001, A pentru 22000; SI pentru 27001; E pentru 50001; IT pentru 20000 DM (13485) LA (28000), R (Regulamentul 333), iar numarul este format din 5 cifre, acordate in ordine crescatoare pentru fiecare standard in parte);
- Codul QR aferent certificatului, scanabil, cu link catre baza de clienti certificati All Cert Systems;
- vizele anuale de mentinere a certificatului, compuse data valabilitatii vizei, stampila si semnatura;
- semnatura Directorului General.

Certificatul se elibereaza intr-un exemplar pentru fiecare standard in parte, in limba oficiala a statului in care s-a desfasurat procesul de evaluare. In functie de clauzele contractuale se poate elibera si in alta limba, contra-cost, conform *Contractului de certificare*. In cazul certificarii organizatiilor cu locatii multiple (multi-site), certificatul este insotit de o anexa care detaliaza activitatea desfasurata la nivelul fiecarei locatii a organizatiei respective.

Marca de conformitate All Cert Systems are dimensiunea standard 4x5 cm si cuprinde urmatoarele semne de identificare care permit trasabilitatea catre All Cert Systems:

- Logoul All Cert Systems avand codurile de culoare:
- Inscrisul „Nr. Certificat _____” (negru);
- Inscrisul referentialului

Marca All Cert pentru calitate – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: C00000; ISO 9001:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca All Cert pentru calitate in domeniul dispozitivelor medicale – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: DM00000; ISO 13485:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca All Cert pentru calitate in domeniul serviciilor IT – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: IT00000; ISO / IEC 20000:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru mediu – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: M00000; ISO 14001:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru SMC in raport cu Regulamentul UE 333/2011 – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: R00000; Regulamentul UE 333:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru sanatate si securitate ocupationala – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: S00000; ISO 45001:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru siguranta alimentului – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: A00000; ISO 22000:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru securitatea informatiilor – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: SI00000; ISO / IEC 27001:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

Marca de conformitate All Cert pentru energie – cuprinde urmatoarele informatii: logo-ul All Cert Systems; Seria si Nr. certificat: E00000; ISO 50001:xxxx (editia in vigoare), care identifica standardul de referinta pentru organizatia certificata.

b. Utilizarea logo-ului All Cert Systems

Utilizarea logo-ului de catre personalul All Cert Systems se poate face realiza pe:

- certificatele de certificare emise
- corespondenta, diverse materiale emise, respectand dimensiunile si conditiile de prezentare din acest regulament
- pe web-site-ul sau, materiale promotionale sau publicitare
- pe cartile de vizita ale personalului sau

Organizatiile certificate nu pot utiliza logo-ul desine-statator, ci doar in forma prezentata ca marca de certificare cu informatiile asociate: serie si numar certificat, standard de referinta

c. Utilizarea marcii de conformitate All Cert Systems

Dreptul de utilizare a marcii de conformitate sau referirea la certificare, se dobandeste odata cu intrarea in vigoare a certificatului de conformitate si se mentine pe toata perioada de valabilitate a acestuia, asa cum este stipulat si in *Contractul de certificare*.

Marca se va utiliza la dimensiunile furnizate de catre organismul de certificare pe suport informatic sau micsorata in asa fel incat sa fie respectate proportiile. Marca poate fi utilizata atat color (cu respectarea culorilor), cat si alb-negru.

Marcile de conformitate All Cert Systems se utilizeaza **numai** in urmatoarele situatii:

- in antetul documentelor de corespondenta sau documentelor interne ale organizatiei,
- pe materialele publicitare,
- pe sediu,
- pe mijloacele de transport.

Este interzisa utilizarea marilor All Cert Systems pe:

- produse sau pe ambalajul² acestora;
- etichetele produselor;
- rapoartele laboratoarelor de incercari, de etalonare sau testare, in masura in care acestea sunt produse in contextul unui sistem de management al calitatii nespecific laboratoarelor (de ex. ISO / CEI 17025, ISO 15189);
- rapoartele organismelor de inspectie, in masura in care acestea sunt produse in contextul unui sistem de management al calitatii nespecific organismelor de inspectie (de ex. ISO / CEI 17020);

² Vezi Nota 1

Dreptul de utilizare al marilor All Cert Systems si al certificatelor de conformitate **nu poate fi transferat** catre nicio alta organizatie, marile de conformitate fiind specifice organizatiei certificate.

Marcile de conformitate All Cert Systems si certificatul de conformitate **se utilizeaza numai pe perioada de valabilitate** a *Certificatului de conformitate* si a editiei in vigoare a standardului avut ca referential. In cazul in care Clientul opteaza pentru recertificare marca si/sau certificatele se pot utiliza numai dupa recertificare si in timpul valabilitatii recertificarii.

Dupa expirarea perioadelor de tranzitie la noile versiuni ale standardului de referinta, in care pentru Client nu s-a luat decizia pozitiva de mentinere a certificarii in raport cu noile referentiale, acestuia ii este interzisa folosirea sau referirea la marile / certificatele vechi.

In acest context, marile si certificatul de conformitate nu pot fi utilizate dupa depasirea perioadei de valabilitate a certificatului, dupa retragerea sau suspendarea certificatului, pentru alte activitati ale aceleasi organizatii, dar care nu au facut obiectul auditului de certificare, pe ambalajele produselor fara textul insotitor prezentat mai sus. In cazul unei organizatii cu sedii secundare sau puncte de lucru sau filiale in care isi desfasoara diverse activitati, marca de conformitate va fi utilizata numai de sediile secundare, punctele de lucru sau filialele pentru care a fost obtinuta certificarea. In cazulificarilor multisite, certificatele acordate se utilizeaza numai insotite de anexa si invers.

In cazulificarilor multiple, marca de conformitate All Cert Systems poate fi utilizata alaturi de marci provenind de la alte organisme de certificare.

Responsabilitățile clienților certificați sunt:

- i. să respecte acordurile contractuale și regulile privind utilizarea mărcii și a certificatului;
- ii. să utilizeze în mod corespunzător marca și *Certificatul de conformitate* fără a induce în eroare părțile interesate în ceea ce privește domeniul de aplicare de certificare, site-uri, standardul certificate, etc;
- iii. să utilizeze marca și *Certificatul de conformitate* numai atunci când o decizie pozitivă pentru certificare este în vigoare;
- iv. să nu utilizeze marca și *Certificatul de conformitate* pe perioada suspendării;
- v. să nu utilizeze marca și *Certificatul de conformitate*, dupa comunicarea deciziei de retragere sau
- vi. dupa comunicarea deciziei de restrangere a domeniului certificat sau a locatiilor certificate vor fi utilizate doar Certificatele in format revizuit si doar pentru activitatile sau locatiile specificate pe acesta;
- vii. să nu utilizeze marca și *Certificatul de conformitate*, sugerand că produsul / procesul este certificat;
- viii. să utilizeze în mod corespunzător marca și *Certificatul de conformitate*, fără a afecta imaginea All Cert Systems.

d. Utilizarea mărcii de conformitate Accredia

În conformitate cu normele RG-09, regulamentele revizuite (reglementări pentru utilizarea ACCREDIA Mark), disponibile în secțiunea site-ul www.accredia.it Documente / Reglementări generale / organisme de certificare.

Clientii certificați All Cert Systems, pentru domeniile sub acreditare, sunt libere sa utilizeze marca ACCREDIA, referindu-se la sistemul de management acreditat, fără insa a utiliza marca ACCREDIA separat de marca All Cert Systems.

Marca ACCREDIA nu poate fi utilizata, lăsând impresia că a certificat, acreditat sau aprobat sistemul de management al organizației, sau orice alt mod care ar putea duce la această idee.

Marca ACCREDIA poate fi utilizata în condițiile prevăzute în paragraful precedent (5.2), după cum urmează:

a) marca Accredia și marca All Cert Systems, însoțite de o declarație, cum ar fi „*Organizație cu certificarea sistemului de management (calitate, mediu, siguranța alimentară, securitatea informațiilor, etc.) și standardul aplicabil*”

b) mărcile ACCREDIA și All Cert Systems pe documentele de companie cu antet, precum și orice alt document, cu excepția cazului documentației tehnice cu privire la produsele realizate de organizație sau a bunurilor și instrumentelor utilizate pentru a efectua procesele acoperite de sistemul de management certificat (de exemplu vehicule, clădiri, PPE, etc.), produsele enumerate în sistemul de management, care sunt în prezent obiectul certificării produsului acoperit (utilaje, echipamente, echipament individual de protecție, etc.), situație în care se va utiliza textul / declarația „*Organizarea cu certificarea sistemului de management (calitate, mediu, siguranța alimentară, securitatea informațiilor, etc.) și standardul aplicabil*”

Marca Accredia nu poate fi utilizata în condițiile definite în paragraful precedent (5.2), după cum urmează:

a) pe cărți de vizită ale personalului All Cert Systems

b) pe Rapoartele de încercare și / sau certificatele de rapoarte de calibrare și / sau testare.

e. Tarife de redeventa

Dreptul de utilizare a marcii de conformitate All Cert Systems și menținerea acestui drept presupune achitarea a 3 taxe de redeventa pe parcursul celor 3 ani de valabilitate a certificatului.

Valoarea tarifelor de redeventa este aprobată de către Comitetul de Asigurare a Imparțialității și nu face obiectul negocierii. Acestea se regăsesc în *Contractul de certificare*.

f. Incetarea dreptului de utilizare a marcii/marcilor de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate

Incetarea dreptului de utilizare a marcii de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate are loc în următoarele situații:

- Suspendarea certificării
- Retragera certificării
- Expirarea termenului de valabilitate a certificatului
- Nevizarea la timp a validității certificării din cauze independente de All Cert Systems
- Renunțarea oficială la certificat
- Lipsa deciziei de menținere a certificării în raport cu referențiale revizuite, după caz.

Suspendarea certificării, deci a dreptului de utilizare a marcii de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate are loc în următoarele situații:

- nerespectarea prezentelor reguli;
- utilizarea abuzivă a marcilor de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate;
- utilizarea marcii înainte de obținerea certificării;

În cazul identificării unei situații reale de utilizare incorectă a marcii de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate, sunt luate o serie de acțiuni corective. Pentru fiecare caz de întrebuintare abuzivă a marcii de conformitate All Cert Systems și al certificatelor de conformitate, se stabilește un plan de acțiuni corective prin care să se minimizeze consecințele negative ale utilizării necorespunzătoare.

În acest sens, în termen de 10 zile, organizația vizată va înapoia certificatele și marcele organismului de certificare și va lua măsurile considerate necesare pentru ca acestea să nu mai apară pe piață, urmând a le reprimi la reînnoirea certificării sau ridicarea suspendării.

Suspendarea dreptului de utilizare a mărcii de conformitate și al certificatelor de conformitate este ridicată în momentul în care se constată că organizația vizată a întreprins acțiuni corective care să elimine cauzele și efectele abaterii identificate.

Utilizarea mărcii de conformitate și al certificatelor de conformitate în perioada de suspendare, atrage după sine retragerea certificării.

În cazul folosirii abuzive a certificatelor și a mărcii de conformitate, după retragerea dreptului de utilizare, All Cert Systems își rezervă dreptul de a sesiza instituțiile responsabile cu aplicarea sancțiunilor legale și, după caz, de a cere daune organizației în cauză sau răspunderea civilă/ penală.

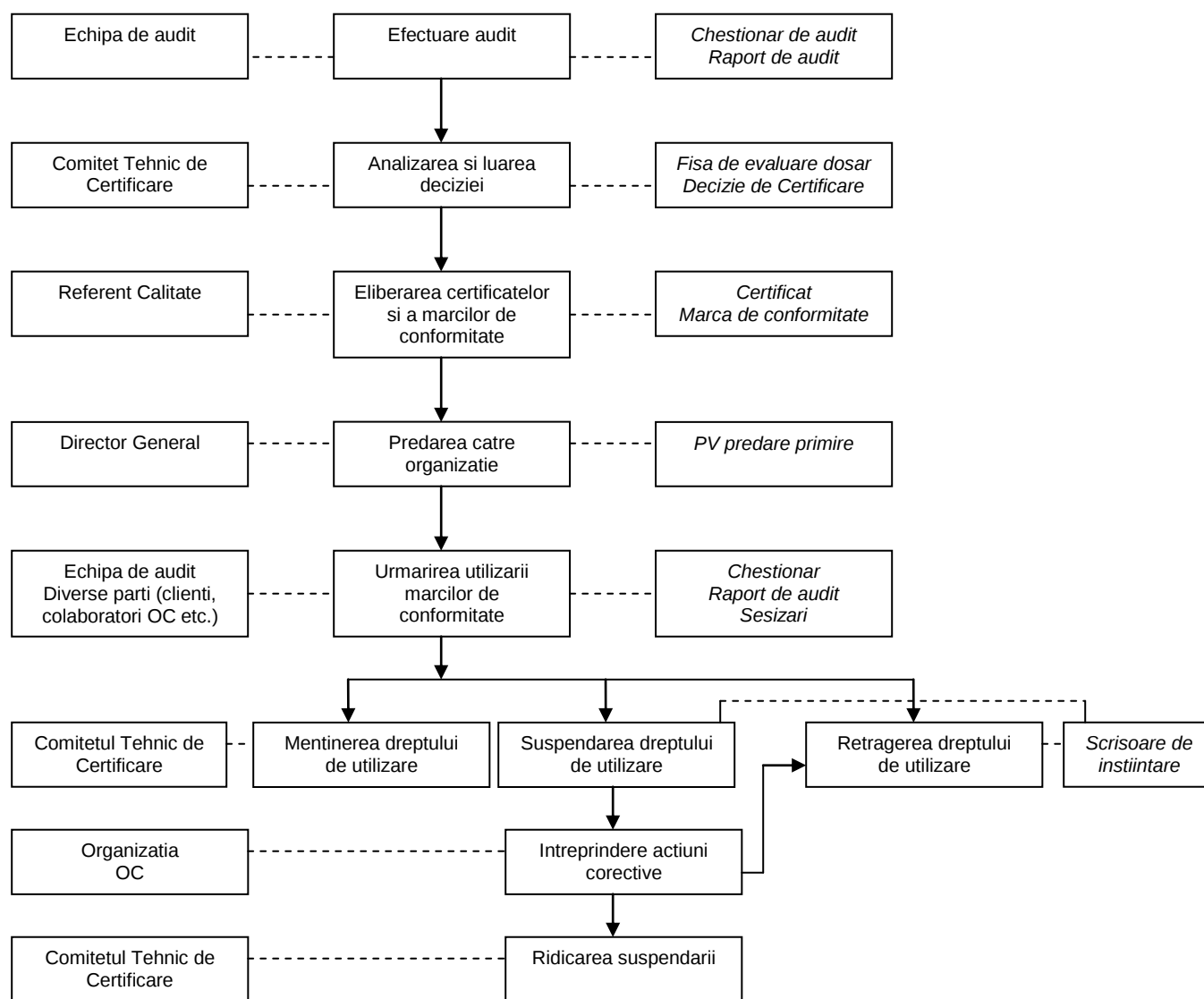
Organizația în cauză poate contesta decizia All Cert Systems de retragere / suspendare a dreptului de utilizare a marilor All Cert Systems. Contestatia va fi analizată de Comisia de Apel din cadrul All Cert Systems.

7. Anexe

a. Marca de conformitate All Cert Systems



8. Diagrama flux



9. Documente asociate

Politica de administrare a marilor - P - 8.4 – 1

Politica privind tarifele practicate de ALL CERT SYSTEMS - P - 5.1 – 1

Decizia de acordare/mentinere/ extindere/suspendare / retragere / restrangere / reinnoire a certificarii – PO – 9.2 -11

Supravegherea sistemelor de management certificate - PO - 9.3 – 1

Reevaluarea/reinnoirea sistemelor de management certificate - PO - 9.4 – 1

Suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului de certificare - PO - 9.6 – 1

Tratarea apelurilor - PO - 9.7 – 1

Tratarea reclamatilor - PO - 9.7 – 2

10. Înregistrări

Nume formular	Cod	Versiune	Timp de pastrare	Timp de arhivare
Proces verbal de predare primire	F-9.2-34	1.1	3 ANI	3 ANI